

Facturering en Betaling Luz do Soul

Bij Luz do Soul wordt betaling voor de diensten op de volgende wijze geregeld:

Trainingen en workshops

- Betaling voor trainingen en workshops dient vooraf te worden voldaan;
De klant ontvangt een factuur via e-mail voor het volledige bedrag van de training, welke betaald kan worden via iDeal of bankoverschrijving. Indien vooraf is overeengekomen dat betaling in termijnen mogelijk is, worden de betaalmomenten en bedragen in onderling overleg afgestemd en schriftelijk vastgelegd. De klant verplicht zich ertoe deze afspraken na te komen.

Online coaching

- Betaling voor de online coachingsessie dient normaal gesproken vooraf te worden voldaan;
- De klant ontvangt een factuur via e-mail, welke betaald kan worden via iDeal of bankoverschrijving;
- Wil je eerst een online sessie uitproberen? Dan kun je ervoor kiezen om deze sessie achteraf te betalen. Indien je besluit om verder te gaan met het traject, wordt betaling voor toekomstige sessies vooraf gevraagd.
- Is er gekozen voor een 5-sessiepakket met betaling in termijnen? Dan worden de betaalmomenten en bedragen in onderling overleg afgestemd en schriftelijk vastgelegd. De klant verplicht zich ertoe deze afspraken na te komen.

Face-to-face coaching

- Betaling voor een face-to-face sessie dient achteraf binnen 7 dagen te worden voldaan, tenzij er is gekozen voor een 5-sessiepakket. In dat geval dient de betaling vooraf of, indien afgesproken, in termijnen te worden voldaan;
- De klant ontvangt een factuur via e-mail, die betaald kan worden via iDeal of bankoverschrijving.

Betalingsmethoden

Betalingen kunnen voldaan worden via:

- iDeal (via de bijgevoegde factuurlink);
- Bankoverschrijving (de gegevens staan vermeld op de factuur).

Annulering en no-show

- Een afspraak kan tot 24 uur voor de sessie kosteloos worden geannuleerd;
- Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren (op een werkdag) wordt 50% van het tarief in rekening gebracht;
- Bij no-show (geen afmelding en niet verschijnen op de afspraak) wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Te laat komen

- Als de klant te laat komt, eindigt de sessie op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip;
- Het volledige tarief wordt berekend, ook als de sessie door te laat komen korter duurt.

Facturering en betaling bij pakketten

- Bij keuze voor een pakket van meerdere sessies (bijvoorbeeld een 5-sessiepakket), wordt de betaling vooraf of in termijnen voldaan, afhankelijk van de gemaakte afspraken;
- Voor een pakketaanbieding ontvangt de klant een factuur voor het totaalbedrag, die via de beschikbare betaalmethoden voldaan kan worden.

Vertraging bij betaling

- Indien een betaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, ontvangt de klant een betalingsherinnering;
- Blijft betaling daarna uit, dan behoudt Luz do Soul zich het recht voor om de dienstverlening te onderbreken totdat het openstaande bedrag is voldaan.
- Indien ook na herinnering geen betaling plaatsvindt, behoudt Luz do Soul zich het recht voor om de vordering uit handen te geven. Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen in dat geval voor rekening van de klant.

Vragen over betaling

Voor vragen over facturering of betalingen kun je contact opnemen met Luz do Soul via e-mail:

info@luzdosoul.nl

Aanvullende informatie

- Voor de volledige afspraken en bepalingen verwijs ik je naar de **Algemene Voorwaarden** van Luz do Soul, te vinden via www.luzdosoul.nl (onderaan de homepage bij 'Algemene Voorwaarden').
- In de **privacyverklaring** lees je hoe Luz do Soul omgaat met jouw persoonsgegevens en beeldmateriaal. Je vindt deze via www.luzdosoul.nl (onderaan de homepage bij 'Privacyverklaring').