

Klachtenregeling Luz do Soul

Bij Luz do Soul staat een open en veilige communicatie centraal. Mocht je ergens niet tevreden over zijn, dan nodig ik je uit om dit met mij te bespreken. Ik hecht veel waarde aan een goede samenwerking en zal mijn best doen om tot een passende oplossing te komen.

Stap 1: Bespreek de klacht met mij

Heb je een klacht over mijn begeleiding of werkwijze? Neem dan zo snel mogelijk contact met mij op via e-mail of telefoon. Samen kijken we naar een oplossing die voor beide partijen werkt.

Stap 2: Externe klachtenbehandeling

Mocht het onverhoopt niet lukken om er samen uit te komen, dan kun je je wenden tot **Klachtenportaal Zorg**, waarbij ik ben aangesloten. Zij bieden een onafhankelijke en onpartijdige klachtenafhandeling.

Je kunt een klacht indienen via hun website: www.klachtenportaalzorg.nl

Stap 3: Geschillencommissie

Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost via Klachtenportaal Zorg, kan het geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Heb je vragen over deze klachtenregeling? Neem gerust contact met mij op.